**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

**Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.**

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: <https://www.geckoeco.cz>

Společnost: **Geckoeco, s.r.o.**

IČ/DIČ: **14138239 / CZ14138239**

E-mailová adresa: [info@geckoeco.cz](mailto:info@geckoeco.cz)

Telefonní číslo: +420 776 150 806

**Adresa pro zaslání zboží: Geckoeco, s.r.o., Jamnice 59, 746 01**

**nebo**

# Balíkovna: Neplachovice SAZKA č. st. Gold (Zadky, 9999/0, 74772.)

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)**  **Firma/jméno a adresa kupujícího:**  **IČ:** (a DIČ)  **Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**  (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) | **Kontaktní osoba:**  **Telefon/fax:**  **Mobil:**  **E-mail:**  **číslo účtu (u vrácení):**  **IBAN: (pro SK)** |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží:**  **Datum nákupu:** (Datum vystavení faktury)  **Číslo faktury:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady:**  **Návrh způsobu řešení reklamace:**  **a) vrácení zboží (u vrácení do 14ti dnů)**  **b) výměna za nový kus**  **c) odstoupení od smlouvy** |
| **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (vyplní prodávající)  **Datum přijetí reklamace:**  **Vyjádření prodejce:**    **Reklamaci vyřizuje:** |